

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления дошкольного образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области

 Н.А.Полунина

« 29 » _____ 2024 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Журавлик»**

(наименование организации)

на 2024 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» требованиям ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	1. Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 «Об утверждении Правил	Февраль 2024г.	Сычёва Юлия Сергеевна, заместитель заведующего МБДОУ		

<p>273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 No831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	<p>Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 No831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>			<p>Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации сети «Интернет», приведена в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 04.08.2023</p>	<p>Февраль 2024г.</p>
--	---	--	--	---	-----------------------

	деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте организации в сети «Интернет»			№ 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Получатели услуг обеспечены полной и доступной информацией о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	
2. Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	2. Разместить на сайте организации анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее для выражения мнения о качестве оказания образовательных услуг.	Февраль 2024г.	Сычёва Юлия Сергеевна, заместитель заведующего МБДОУ	Анкета для опроса граждан размещена на официальном сайте. На официальном сайте детского сада в сети Интернет функционирует раздел «Обращения граждан», где имеется форма для отправки обращения. Информация о возможных способах отправки обращения доведена до сведения родителей (законных представителей) воспитанников.	Февраль 2024г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	выполнено	Сычёва Юлия Сергеевна, заместитель заведующего МБДОУ	<p>Для ориентировки в здании детского сада разработана система пространственной навигации, которая должна помочь посетителю определиться, куда ему идти.</p> <p>Для удобства навигации имеются поэтажные навигационные планы детского сада, ориентируясь на которые, можно легко найти нужное помещение.</p> <p>Имеются кабинетные таблички, нумерация и названия групповых помещений, которые существенно облегчают навигацию по зданию.</p>	Постоянно
---	--	-----------	--	---	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие необходимого оборудования в помещениях образовательной организации, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, пандусов, стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.	1 Архитектурно-планировочные решения здания 1983 года постройки не позволяют выполнить работы по оборудованию входных групп пандусами, оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для	Ноябрь 2025	Булатова Татьяна Алексеевна, заведующий МБДОУ	1 Архитектурно-планировочные решения здания 1983 года постройки не позволяют выполнить работы по оборудованию входных групп пандусами, оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для	
---	--	-------------	---	--	--

	инвалидов. 2.Организовать работу по оборудованию стоянки для автотранспортных средств для инвалидов. 3.Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.			инвалидов. 2.Организация работы по оборудованию стоянки для автотранспортных средств для инвалидов невозможна из-за отсутствия территории. 3. Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУСО «Забота» по использованию кресел-колясок на договорной основе.	16.05. 2024г.
2.Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху и зрению получать образовательные услуги наравне с другими	2.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	ноябрь 2025г	Булатова Татьяна Алексеевна, заведующий МБДОУ	Заключено соглашение на оказание услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) на безвозмездной основе с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	14.05.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей	Провести	Май 2024	Сычёва Юлия	Анкетирование	Май 2024

<p>образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, а также готовых рекомендовать образовательную организацию, до 100 %</p>	<p>анкетирование, опрос родителей. Популяризация сайта учреждения и официальной страницы детского сада в социальной сети ВКонтакте. Организация Дней открытых дверей.</p>		<p>Сергеевна, заместитель заведующего МБДОУ</p>	<p>родителей (законных представителей) воспитанников проведено. Проведена работа по популяризации сайта учреждения и официальной страницы детского сада в социальной сети ВКонтакте через родительские чаты, через информацию в уголках для родителей. Проведены Дни открытых дверей.</p>	
---	---	--	--	---	--